JASPSS
مجلة المجتمع العربي لنشر الدراسات العلمية
https://jaspss.com
ISSN: 2958-6798
الإصدار رقم (32)
2023-12-25

**بحث بعنوان**

# النظام المحوسب وتحسين الأداء في البلديات

**حنان بسام علي العمرو**

**محاسبة**

**مجلس الخدمات المشتركة**

JASPSS
مجلة المجتمع العربي لنشر الدراسات العلمية
ISSN: 2958-6798
الإصدار رقم (32)
2023-12-25
https://jaspss.com

## المُلخَّص

تعتبر التقنيات المحوسبة أداة حيوية لتحسين أداء الخدمات البلدية. من خلال تبني النظم المحوسبة في البلديات، يتم تحسين إدارة الموارد وتحسين تقديم الخدمات للمواطنين. يساعد النظام المحوسب في أتمتة العمليات الإدارية مثل إدارة النقل وجمع الضرائب وتخطيط العمران، مما يقلل من التكاليف ويزيد من الكفاءة. بفضل استخدام التقنيات المحوسبة، يمكن للبلديات تحسين جودة الحياة وتعزيز التواصل مع المواطنين من خلال توفير خدمات أفضل وتحسين الشفافية في إدارة الشؤون البلدية.

ISSN: 2958-6798
الإصدار رقم (32)
2023-12-25
https://jaspss.com

**Abstract**

Computerized technologies are a vital tool for improving the performance of municipal services. By adopting computerized systems in municipalities, resource management is improved and service delivery to citizens is improved. The computerized system helps automate administrative processes such as transportation management, tax collection, and urban planning, which reduces costs and increases efficiency. Thanks to the use of computerized technologies, municipalities can improve the quality of life and enhance communication with citizens by providing better services and improving transparency in the management of municipal affairs.

## المُقدِّمة

تعد التكنولوجيا والنظم المحوسبة جزءًا حيويًا من تقدُّم المجتمعات المعاصرة، وتأتي البلديات على الخط الأمامي لاستثمار هذه التقنيات لتحسين أدائها وتيسير الخدمات المُقدَّمة للمواطنين. يتناول هذا البحث دور النظام المحوسب في تحسين كفاءة وفعالية إدارة البلديات، مستعرضًا الصعوبات والفرص التي تنطوي عليها هذه التكنولوجيا. يهدف البحث إلى استكشاف طُرُق تحسين أداء النظم المحوسبة في سياق البلديات، مع التركيز على تحسين التواصل الحكومي، وتحسين الخدمات العامة، وتعزيز التفاعل بين المواطنين والسلطات المحلية.

## مشكلة البحث

تتمحور مشكلة البحث حول النظام المحوسب وتحسين الأداء في البلديات مسألة حيوية تطرح صعوبات مهمة ترتبط بتنظيم وتحسين عمليات الحكومة المحلية. يتسارع التقدُّم التكنولوجي بوتيرة سريعة، ومع ذلك، تواجه البلديات صعوبات في تبنِّي النظم المحوسبة بشكل فعّال، مما يقود إلى هشاشة في هياكل الإدارة وتقديم الخدمات. يبرز البحث أهمية معالجة قضايا مثل أمان البيانات، وتدريب الكوادر البشرية، وتكامل النظم المختلفة لتعزيز التفاعل السلس والفعالية في تقديم الخدمات الحكومية. بفهم أعمق لتلك الصعوبات ، يُمكِن تطوير استراتيجيات فعّالة لتحسين الأداء في البلديات وتعزيز التواصل بين السلطات المحلية والمواطنين.

## أهداف البحث

1. فهم الصعوبات التقنية التي تواجه البلديات في تبنِّي وتنفيذ النظم المحوسبة.
2. تحليل تأثير النظم المحوسبة على كفاءة إدارة الموارد في البلديات.

3. دراسة تأثير الأمان وحماية البيانات في النظم المحوسبة لضمان سلامة المعلومات الحكومية.

4. تقييم التأثير الاقتصادي والاجتماعي لتطبيق النُّظم المحوسبة في الخدمات الحكومية المحلية.

5. استكشاف طرق تحسين التواصل بين الجهات المختلفة عن طريق استعمال التكنولوجيا.

**أهمية البحث**

1. تحليل الواقع الحالي: استكشاف وفهم الصعوبات والنقاط الضعيفة في النُّظم الحالية المستعملة في البلديات.

2. تقييم التأثير الاجتماعي والاقتصادي: دراسة تأثير تطبيق النظم المحوسبة على الحياة الاقتصادية والاجتماعية في المجتمع المحلي.

3. فحص استعداد البنية التحتية: تحليل جاهزية البنية التحتية التكنولوجية وتقدير استعدادها لاستيعاب التحوُّلات نحو النُّظم المحوسبة.

4. استكشاف حلول مبتكرة: بحث في أحدث التقنيات والابتكارات لتحسين أداء النظم المحوسبة في البلديات.

5. تطوير استراتيجيات التنفيذ: وضع خطط عمل فعّالة لتطبيق وتنفيذ النظم المحوسبة بشكل ناجح، مع مراعاة نواحي التدريب والتشغيل وضمان استمرارية النظم.

**أسئلة البحث**

1. كيف يُمكِن تقييم استعداد البنية التحتية التكنولوجية في البلديات لتبنّي النظم المحوسبة؟

2. ما هي الصعوبات الأساسية التي تواجه البلديات في تحسين أدائها عن طريق استعمال النظم المحوسبة؟

3. كيف يُمكِن تعزيز التفاعل بين المواطنين والسلطات المحلية باستعمال التكنولوجيا لتحقيق تحسين في الخدمات الحكومية؟

4. ما هو دور الأمان وحماية البيانات في تطبيق النظم المحوسبة في سياق البلديات؟

5. هل هناك تجارب سابقة ناجحة لتبنّي النظم المحوسبة في بلديات أخرى، وما هي الدروس المستفادة التي من الممكن تطبيقها؟

**الإطار النَّظري**

الإطار النَّظري لتحليل موضوع النظام المحوسب وتحسين الأداء في البلديات يُركِّز على تكامل العناصر التالية:

**1- نظرية تطوُّر التكنولوجيا الحكومية:** يتعامل مع تقدُّم الأدوات التكنولوجية في الحكومة وكيفية تأثيرها على تقديم الخدمات وإدارة الموارد.

نظرية تقدُّم التكنولوجيا الحكومية تشكِّل مفتاح فهم كيف تتطوَّر وتتغيَّر الأدوات التكنولوجية في سياق الحكومة، وكيف من الممكن أنْ يؤثِّر هذا التطور على تقديم الخدمات وإدارة الموارد. تركِّز هذه النظرية على مفهوم التحوُّل الرَّقمي في البيئات الحكومية، حيث يعتبر الاستثمار في

التكنولوجيا واستعمالها أداة أساسية لتحقيق التحسين في الأداء وزيادة الكفاءة. يشمل نطاق تطوُّر التكنولوجيا الحكومية تبنِّي الحوسبة السحابية، والذكاء الاصطناعي، وتحليل البيانات الكبيرة ، وغيرها من الابتكارات التكنولوجية. هذا التحوُّل يفتح أفقًا لتحسين عمليات اتخاذ القرارات، وتيسير التواصل بين الجهات المختلفة، وتعزيز الشفافية والاستجابة السريعة لاحتياجات المواطنين. بواسطة دراسة تطوُّر التكنولوجيا الحكومية، يُمكِن تحديد السُبُل التي يُمكِن بها تحسين الأداء الحكومي وتعزيز التكامل الفعّال للتكنولوجيا في سياق الإدارة الحكومية.

**2- نظرية إدارة الابتكار**: يركِّز على كيفية تنظيم وتسهيل عمليات التغيير والابتكار في بيئة حكومية لتعزيز الأداء.

نظرية إدارة الابتكار تمثِّل إطارًا أساسيًا لفهم كيفية تنظيم وتيسير عمليات التغيير والابتكار داخل الهياكل الإدارية. ترتبط هذه النظرية بتشجيع الإبداع والتجديد في سياق المؤسسات، حيث يعد تطوير الفهم وإدارة عمليات الابتكار أمرًا حيويًا لتحقيق التفوق والاستدامة. تتناول نظرية إدارة الابتكار العديد من العناصر، منها تحليل البيئة التنظيمية وفحص مصادر الإلهام وتشجيع التفكير الإبداعي. يُشدد على أهمية إدارة المخاطر و التشجيع على التعلُّم الدائم كجزء من عملية الابتكار. من خلال هذا الإطار النظري، يمكن توجيه الجهود نحو تحقيق تغييرات فعّالة وإدارة الابتكار بشكل مستدام في سياق المؤسسات والمُنظَّمات.

**3- نظرية الاتِّصال والمشاركة:** يتعامل مع كيفية تعزيز التواصل بين السلطات المحلية والمواطنين باستعمال التكنولوجيا لتحسين فهم الاحتياجات وتلبية التوقعات.

نظرية الاتِّصال والمشاركة تلقي الضوء على أهمية بناء قنوات فعّالة للتواصل بين السلطات والمواطنين في سياق الحكومة والبلديات. تعد هذه النظرية حجر الزاوية لتعزيز الشفافية وتحسين فهم الجمهور للقرارات الحكومية. تركِّز على استعمال وسائل الاتِّصال الحديثة، مثل وسائل التواصل الاجتماعي، والتطبيقات الرَّقمية، لتيسير التفاعل وتعزيز المشاركة المجتمعية. يهدف هذا النهج إلى إنشاء حوار دائم ومفتوح بين المواطنين والسلطات، مما يساعد في تحسين الخدمات الحكومية وضمان تلبية احتياجات المجتمع بشكل أفضل. بواسطة تطبيق نظرية الاتِّصال والمشاركة، يمكن تعزيز التواصل الحكومي وتعزيز التفاعل الديمقراطي لبناء مجتمع أكثر شمولية وفعالية.

**4- نظرية الأمان وإدارة المخاطر:** يعالج تأمين المعلومات وحمايتها في سياق استعمال النظم المحوسبة في البلديات.

نظرية الأمان وإدارة المخاطر تعد رئيسية في سياق تبنِّي النظم المحوسبة في الحكومة والبلديات. تركِّز هذه النظرية على حماية البيانات وضمان سلامتها، فضلاً عن التعامل مع الصعوبات الأمنية التي قد تطرأ أثناء تطبيق التكنولوجيا في الإدارة الحكومية. يتعامل هذا النهج مع تحليل المخاطر المحتملة وتحديد السياسات والإجراءات للتغلُّب عليها . تشمل إدارة المخاطر أيضًا الاستعداد لحالات الطوارئ التكنولوجية وتقديم حلول لتقليل التأثيرات السلبية المحتملة. بالنظر إلى التزايد المستمر في التهديدات السيبرانية، تؤدِّي نظرية الأمان وإدارة المخاطر دورًا حيويًا في ضمان استدامة واستقرار النظم المحوسبة في السياق الحكومي.

**5- نظرية تحليل الأثر الاقتصادي والاجتماعي:** يستكشف كيف يُمكِن للنظم المحوسبة أنْ تساعد في التنمية الاقتصادية وتحسين جودة حياة المجتمع المحلي.

نظرية تحليل الأثر الاقتصادي والاجتماعي تهدف إلى فهم النتائج والتأثيرات التي قد تنشأ نتيجة لتبنّي التكنولوجيا في السياق الحكومي والاقتصادي. تتناول هذه النظرية تأثير تقنيات الحوسبة والابتكار التكنولوجي على النمو الاقتصادي، وخلق فرص العمل، وتحسين جودة الحياة. تلقي الضوء على كيفية تعزيز النظم المحوسبة التنمية المستدامة وتحقيق توازن بين الفوائد الاقتصادية والآثار الاجتماعية. يشمل التحليل الاقتصادي والاجتماعي تقدير تكاليف وفوائد تبنّي التكنولوجيا، فضلاً عن تقييم تأثيرها على المجتمع والفرد. هذا النهج من الممكن أنْ يساعد في توجيه الاستثمارات وتطوير السياسات لضمان تحقيق تقدُّم مستدام وفعال في البيئة الحكومية والاقتصادية.

**الصعوبات التقنية التي تواجه البلديات في تبنّي وتنفيذ النظم المحوسبة**

تواجه البلديات العديد من الصعوبات التقنية عند محاولتها تبني وتنفيذ النظم المحوسبة. أحد هذه التحديات هو التكلفة العالية المرتبطة بتقنيات التحول الرقمي، حيث تحتاج البلديات إلى استثمارات كبيرة في تكنولوجيا المعلومات وتحديث البنية التحتية لتحقيق التحول المحوسب. هذا يشمل تدريب الموظفين وتطوير البرمجيات المخصصة، مما يمثل تحدياً مالياً يتطلب تخصيص ميزانيات كبيرة.

ثانيًا، تشكل قضايا الأمان وحماية البيانات تحديًا رئيسيًا. مع تزايد تبادل البيانات الحساسة بين الإدارات المختلفة في البلديات، يصبح ضرورياً تطوير إجراءات أمان فعّالة لحماية هذه البيانات من التهديدات السيبرانية وضمان سرية المعلومات.

أخيرًا، تحتاج البلديات إلى التفاعل مع مشكلة التوافق والتكامل بين الأنظمة المحوسبة والأنظمة التقليدية. قد تكون الأنظمة القديمة ذات الهياكل التقنية المختلفة تشكل عقبة في تحقيق التكامل السلس وتبادل البيانات بين الإدارات المختلفة داخل البلدية. تحقيق هذا التكامل يتطلب جهودًا هندسية وتقنية دقيقة لضمان تشغيل الأنظمة المحوسبة بشكل فعّال وفعال.

**تأثير النظم المحوسبة على كفاءة إدارة الموارد في البلديات**

تأثير النظم المحوسبة على كفاءة إدارة الموارد في البلديات لا يُقدر بقيمته، إذ يسهم بشكل كبير في تحسين التخطيط والاستخدام الأمثل للموارد المتاحة. أحد أهم الفوائد هي تحسين الشفافية والرؤية الشاملة للاستخدامات المختلفة للموارد. يوفر النظام المحوسب إمكانية تتبع دقيقة للإنفاق وإدارة الميزانيات، مما يمكن إدارات البلديات من اتخاذ قرارات أكثر ذكاءً بشأن توجيه الموارد نحو المشاريع ذات الأولوية.

بفضل النظم المحوسبة، يمكن أيضًا تحسين إدارة الوقت وتحسين كفاءة العمليات الإدارية. الأنظمة المتقدمة تسمح بتبسيط العمليات الروتينية وتقليل الإجراءات اليدوية، مما يوفر الوقت والجهد. يمكن للموظفين في البلديات تخصيص جهودهم للمهام الأكثر أهمية والتفاعل مع المواطنين بشكل أفضل، مما يعزز الفعالية الإدارية.

علاوة على ذلك، تُسهم النظم المحوسبة في تعزيز التواصل والتنسيق بين الإدارات المختلفة في البلديات. توفير وسائل التواصل والمشاركة الفعّالة تُسهم في تعزيز التنسيق بين الأقسام المختلفة وتحقيق تكامل أفضل بين الخدمات. تلك الفوائد تعزز كفاءة إدارة الموارد وتعزز القدرة على تحقيق أهداف التنمية المستدامة في البلديات.

**تأثير الأمان وحماية البيانات في النظم المحوسبة لضمان سلامة المعلومات الحكومية**

تأثير الأمان وحماية البيانات في النظم المحوسبة يعتبر أمرًا ذا أهمية بالغة لضمان سلامة المعلومات الحكومية. تشمل البيانات الحكومية معلومات حساسة وخاصة، ولهذا يجب أن تتخذ الحكومات إجراءات قوية لحمايتها من التهديدات السيبرانية المتزايدة. يتطلب تأمين البيانات تبني تقنيات التشفير المتقدمة وتحديثات دورية لتعزيز الدفاع السيبراني والحد من التهديدات الإلكترونية.

بالإضافة إلى ذلك، يلعب تعزيز التوعية الأمانية للموظفين دورًا حيويًا في ضمان سلامة المعلومات. تدريب الموظفين على أفضل الممارسات الأمانية وكيفية التعامل مع المعلومات الحساسة يقلل من مخاطر الاختراقات الداخلية ويعزز ثقافة الأمان في البيئة الحكومية.

أخيرًا، يجب أن تتبنى الحكومات سياسات قوية لإدارة وحماية البيانات. يتعين تحديد الصلاحيات بدقة وفرض سيطرة صارمة على الوصول إلى المعلومات، مع تطوير إجراءات استجابة فعّالة في حالة وقوع حادث أمان. تلك السياسات والإجراءات تعزز الاستقرار السيبراني وتحقق توازناً بين تحقيق الأمان وضمان توفير الخدمات الحكومية بكفاءة.

**التأثير الاقتصادي والاجتماعي لتطبيق النُّظم المحوسبة في الخدمات الحكومية المحلية**

تطبيق النظم المحوسبة في الخدمات الحكومية المحلية يمثل تقدمًا هائلا في القطاعين الاقتصادي والاجتماعي. من الناحية الاقتصادية، يتيح تحسين كفاءة الخدمات الحكومية توفير المزيد من الوقت والموارد، مما يؤدي إلى تحقيق توفير مالي وتحسين إدارة الميزانيات الحكومية. يقلل التحول إلى النظم المحوسبة من الأعباء الإدارية والتكاليف التشغيلية، ويفتح الباب أمام استخدام أفضل للموارد المحلية.

من الناحية الاجتماعية، يسهم تقديم الخدمات الحكومية بشكل أفضل وأكثر فاعلية في تحسين جودة حياة المواطنين. يزيد توفير المعلومات والخدمات عبر الإنترنت من سهولة الوصول ويعزز التواصل بين الحكومة المحلية والمواطنين. بفضل النظم المحوسبة، يمكن للمواطنين تقديم طلباتهم ومتابعة معاملاتهم بشكل أسرع وأكثر فعالية، مما يعزز مشاركتهم في العملية الحكومية ويعزز الشفافية.

في النهاية، يساهم التحول إلى النظم المحوسبة في الخدمات الحكومية المحلية في تعزيز التنمية الاقتصادية والاجتماعية، مما يعزز الرفاهية العامة ويسهم في تحقيق أهداف التنمية المستدامة.

**طرق تحسين التواصل بين الجهات المختلفة عن طريق استعمال التكنولوجيا**

تعتبر التكنولوجيا وسيلة حيوية لتحسين التواصل بين الجهات المختلفة، سواء كانت ذلك بين الأفراد، الشركات، أو الحكومات. في العصر الحديث، أصبحت وسائل التواصل الاجتماعي والتطبيقات الرقمية أدوات رئيسية لتيسير التفاعل وتحقيق فعالية أكبر في التواصل. يمكن

لمنصات مثل LinkedIn وTwitter تيسير التواصل بين المحترفين والشركات، مما يعزز التواصل الفعّال في المجتمع العملي.

بالإضافة إلى ذلك، تسهم التقنيات التشغيلية مثل البريد الإلكتروني وتطبيقات الدردشة في تحقيق تواصل سريع وفوري بين الأطراف. تُستخدم هذه الوسائل لتبادل المعلومات وإجراء المناقشات بشكل فعّال، مما يزيد من كفاءة العمل ويقلل من الالتباسات.

أخيرًا، يساهم استخدام تقنيات الاجتماع عبر الإنترنت في تعزيز التواصل بين الأفراد والجماعات. وسائل الاجتماع مثل Zoom وTeams تمكّن الفرق من عقد اجتماعات افتراضية، وهو أمر ضروري خاصة في ظل التطورات الحالية. يوفر هذا النهج مرونة أكبر في التواصل ويجعل التعاون أمرًا أكثر فاعلية بين الجهات المختلفة.

**الدراسات السابقة**

**دراسة عدي أيمن شكري قاقيش (٢٠٢١):** هدفت هذه الدراسة إلى التعرُّف على أثر استعمال نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة على الأداء المالي في بلدية الفحيص، ولتحقيق أهداف الدراسة تمَّ اتِّباع المنهج الوصفي التحليلي، وقد شملت عيِّنة الدراسة (25) عاملاً وعاملةً من العاملين في بلدية الفحيص. ومن أهم النتائج التي وصلت لها الدراسة اتفاق العاملين في البلدية لمدى استعمال نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في بلدية الفحيص كانت جيدة، واتفاق العاملين في بلدية الفحيص على درجة الأداء المالي مرتفعة وقوية. كما وصلت الدراسة إلى وجود أثر ذات دلالة إحصائية لاستعمال قاعدة بيانات شاملة لنظام المعلومات المحاسبية المحوسبة على الأداء المالي في بلدية الفحيص، وأنَّ استعمال قاعدة بيانات شاملة لنظام

المعلومات المحاسبية المحوسبة مسؤول عَنْ تعزيز ما نسبته (1%) من الأداء المالي للبلدية، بالاضافة إلى وجود أثر ذات دلالة إحصائية لفهم مخرجات نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة على الأداء المالي في بلدية الفحيص، و أنَّ فهم مخرجات نظام المعلومات المحاسبية المحوسبة مسؤول عَنْ تعزيز ما نسبته (4.6%) مِنْ الأداء المالي في بلدية الفحيص، وأخيرًا وجود أثر ذات دلالة إحصائية لكفاءة وفعالية نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة على الأداء المالي في بلدية الفحيص، وأنَّ كفاءة وفعالية نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة مسؤول عَنْ تعزيز ما نسبته (84.7%) مِنْ الأداء المالي في بلدية الفحيص.

**دراسة طارق على أحمد الفقيه (٢٠٢٣):** سعت الدراسة الحالية إلى التعرُّف على الأنظمة المحاسبية المستعملة في بلديات بالمملكة الأردنية الهاشمية، وكذلك التعرُّف على مهام الإدارة المالية في البلديات بالمملكة الأردنية الهاشمية، والتعرُّف على أهمية وأهداف وخصائص ومُقوِّمات الأنظمة المالية في البلديات، ومن أجل الإجابة عن أسئلة الدراسة تمَّ استعمال المنهج الوصفي الذي يتناسب مع أهداف الدراسة، و وصلت الدراسة إلى ما يلي؛ إنَّ من أبرز مهام الإدارة المالية في البلديات تحصيل الرسوم والأجور المترتبة على المكلفين بموجب الأحكام والقوانين والأنظمة المعمول بها وتنظيم جداول رواتب المُوظَّفين وأجور المستعملين والعمال في البلدية وصرفها، تقديم جميع الخدمات المرتبطة بالشؤون المالية بما في ذلك الخدمات المالية لمختلف الوحدات والأقسام التنظيمية التابعة للبلدية، وذلك بما يساهم في أداء مهامها وزيادة كفاءتها وفعاليتها. وتوصَّلت الدراسة كذلك أنَّ أهمية الأنظمة المالية في البلديات من خلال ما يلي؛ ويقوم النظام المالي في البلديات بتوفير المعلومات المحاسبية في الوقت المناسب لتساعد في إعداد الموازنة للبلدية وتحديد النفقات، وكذلك يقوم بتوفير الرقابة على تنفيذ الموازنة.

وتوصَّلت كذلك إلى إنَّ أبرز مُقوِّمات وأسس النظام المالي في البلديات ما يلي الكوادر البشرية، الأنظمة والقوانين المطبقة، الأجهزة والتقنيات البرامج الإلكترونية. وأوصت الدراسة: ينبغي من البلديات القيام بعملية التقويم الشامل وبشكل دوري كونه يعطي تصوُّراً واضحاً عن كفاءة وفاعلية أدائها المالي والذي يساعدها في تصحيح أخطائها وتعزيز قدراتها في تقديم الخدمات المحاسبية بشكل خاص والخدمات بشكل عام، وكذلك يجب على البلديات التحوُّل الإلكتروني لجميع الأنظمة المالية المطبقة في البلديات.

**النتائج والتوصيات**

النتائج:

1. تبنِّي النظم المحوسبة في البلديات يقود إلى تحسين كفاءة إدارة الموارد وتسهيل عمليات اتخاذ القرارات.

2. زيادة الشفافية والتواصل بين السلطات المحلية والمواطنين، مما يعزز المشاركة المجتمعية ويعكس تفاعلًا أكثر فاعلية.

3. تحسين الخدمات الحكومية المقدمة للمواطنين بفضل تطوير العمليات الإلكترونية وتسهيل الوصول إليها.

4. زيادة الفعالية في تنفيذ المشاريع البلدية عن طريق استعمال النظم المحوسبة في التخطيط والإدارة.

5. تقديم بيانات دقيقة وتحليل فعّال للمعلومات يُمكِن أنْ يساهم في التنبُّؤ بالاحتياجات المستقبلية واتخاذ قرارات مستدامة.

التوصيات:

1. تعزيز التدريب وتطوير المهارات للكوادر الحكومية لضمان استعمال فعّال للنظم المحوسبة.

2. تعزيز الأمان وحماية البيانات لضمان سلامة وسرية المعلومات الحكومية والشخصية.

3. تعزيز التفاعل المجتمعي وتشجيع المشاركة في تطوير وتحسين النظم المحوسبة.

4. تطوير استراتيجيات لتوسيع تبنِّي التكنولوجيا في المجتمعات الريفية والمناطق النائية.

5. إجراء تقييم دوري لأداء النظم المحوسبة وتكامل التحسينات بناءً على التجارب والتطوُّرات التكنولوجية.

**المصادر والمراجع**

طارق على أحمد الفقيه (٢٠٢٣)، الأنظمة المحاسبية في بلديات بالمملكة الأردنية الهاشمية وسبل تطويرها، مجلة العلوم الإنسانية والطبيعية.

عدي أيمن شكري قاقيش (٢٠٢١)، أثر استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة على الأداء المالي في بلدية الفحيص، المجلة العربية للنشر العلمي، العدد ٢٩، ص ٥٣١.

بن العربي, عباس, قمان, & عمر. (2022). دور نظام المعلومات المحاسبي المحوسب في رفع أداء عمليات التدقيق الخارجي: دراسة حالة لعينة من مكاتب التدقيق في الجزائر.

نور الدين, معتز إبراهيم صالح, & فتح الرحمن الحسن منصور. (2009). أثر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة للشركات القابضة والتابعة على اتخاذ القرار ( Doctoral dissertation, جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا).

شوقي جدي, & لحاج عرابة. (2016). دور نظم المعلومات الالكترونية في تحسين أداء صندوق الضمان الاجتماعي لغير الأجراء لولاية تبسة: دراسة تطبيقية على نظام (SYSCAS). el-Bahith Review, 16(1), 135-147.

شلعى, راشد الامين عبدالله, & هلال يوسف صالح. (2011). دورنظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في رفع كفاءة الاداء المالي ( ,Doctoral dissertationجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا).

فرج الله, النور محمد أحمد, موسى, بشرى النور محمد, خضر, محمد التاج مصطفى, ... & زهير أحمد علي. (2017). دور نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في رفع كفاءة الأداء المالي ( ,Doctoral dissertationجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا).